

Nuestras Políticas Acerca de estos Términos y Condiciones

Bienvenido a la página web de www.babyandupcostarica.com. Nuestra empresa le proporciona los mejores productos para bebés, coches, sillas de carro, encierros entre otros marca Graco, Kiddo, Prinsel. También los mejores juguetes marcas Little Tikes, MGAE, y Prinsel entre otros. De acuerdo con las siguientes Términos y Condiciones, los cuales podrán ser actualizados sin previa notificación.

Esta página Web es propiedad de Fill It Up Costa Rica Ltda, cédula jurídica 3-102-766800 de ahora en adelante conocida como Fill It Up. Todo el contenido que se presenta o se muestra en ella, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, textos, gráficos, imágenes fotográficas, imágenes en movimiento, sonidos, ilustraciones y software, son propiedad de la compañía y sus proveedores.

En el presente documento se establecen los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio web denominada "www.babyandupcostarica.com" (en adelante Página Web), todas las referencias al Sitio incluirán las herramientas que Fill It Up presta a sus visitantes y usuarios.

La utilización de los servicios y/o contenidos de la Página Web por parte del Usuario, suponen la adhesión y aceptación expresa de todas las condiciones generales de uso de la Página Web que a continuación se enuncian. **Políticas de cancelación**

Si usted realiza un pedido, este puede ser modificado o cancelado antes de su fecha de despacho. **Políticas de entrega**

El servicio de E-Commerce de www.babyandupcostarica.com entregará sus productos a nivel nacional por medio de varios proveedores especializados.

El envío no tiene un costo adicional por un monto mayor a 20.000 colones. El tiempo de entrega será 2-3 días hábiles desde la fecha de compra dentro de la Área Metropolitana, y de 3-4 días hábiles fuera de la Área Metropolitana. Dependiendo de la zona la entrega podría ser mucho antes.

Fill It Up Costa Rica se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas generales en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los cambios aplicarán luego de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados. **Políticas de devolución**

Si no queda satisfecho luego de recibir su pedido, tiene un plazo máximo de tres (3) días, contados desde la fecha de recepción de su mercadería, para ejecutar el derecho de devolución. Para hacer efectiva esta devolución el producto debe conservar su empaque original y mantener las condiciones en que fue recibido, sin detrimento de la revisión que debe llevar a cabo el cliente o persona de contacto. Los gastos de envío y retiro en caso de devolución por no satisfacción correrán por cuenta del cliente.

En el caso de que la devolución se deba a productos defectuosos y/o envíos erróneos, los gastos de envío y recepción correrán por cuenta de Fill It Up Costa Rica Ltda., el plazo para corregir la entrega defectuosa y/o envío erróneo será de tres días hábiles.

Una vez recibida la mercancía en nuestras bodegas, y previa comprobación de su estado, se procederá a reintegrarle su importe conforme a la modalidad de pago usada por el cliente.

Para reclamar la Garantía brindada por el Fabricante de su producto, escríbanos a la siguiente

dirección electrónica: info@fillitupcostarica.com, llamando a: (+506) 22659600 o bien a nuestro Whatsapp 72805324.

Fill It Up Costa Rica Ltda se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas generales en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él.

Uso del servicio

www.babyandupcostarica.com se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier información, comunicación, material de descarga o mensaje que en su opinión viole políticas de uso. La publicación y transmisión de cualquier material se encuentra prohibida sin el previo consentimiento escrito de FILL IT UP Costa Rica. Si se desea utilizar la información contenida en este sitio para cualquier fin deberá solicitar autorización expresa al correo info@fillitupcostarica.com Si es autorizado, el usuario del material o la información deberá mencionar en todos los casos a su autor. www.babyandupcostarica.com es un url registrado, y toda marca o logotipo que se publica en el sitio pertenece a Fill It Up Costa Rica o a terceros y el usuario no podrá utilizarlas sin autorización previa del Titular. **Descripción del servicio**

www.babyandupcostarica.com proporciona a los usuarios acceso a un amplio conjunto de recursos en línea, en los que se incluyen varios instrumentos de comunicación tales como servicios, compras, artículos, y contenido especializado.

El usuario entiende y acuerda que el Servicio puede incluir ciertas comunicaciones de www.babyandupcostarica.com., como avisos del servicio, mensajes administrativos y el e-boletín de www.babyandupcostarica.com. **Datos de Registro y seguridad de la Cuenta**

Es interés de Fill It Up la protección de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece a continuación:

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario en los formularios de contacto, la cual incluye datos tales como: nombre, correo electrónico, y teléfono. El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria. **Condiciones de uso dentro de la página web**

Por el hecho de ingresar a la página web y para garantizar el buen y adecuado uso de la mismo, el usuario reconoce a Fill It Up:

“ El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, los Términos y Condiciones de la página.

-Alguna información de nuestro portal incluye información técnica general y no reemplaza el consejo profesional. Si usted tiene preguntas especializadas podrá contactar con alguno de nuestros expertos.

“ El derecho a negar la suscripción al e-boletín y a los servicios que ofrece la membresía a la página, en cualquier momento y por cualquier razón.

“ El registro a la página podrá darse por terminado por el usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: info@fillitupcostarica.com

“ Fill It Up no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la página Web.

Cuando ello sea razonablemente posible, Fill It Up advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de la página. Fill It Up tampoco garantiza la utilidad de la página para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.

“ Fill It Up excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la página, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la página.

“ Nuestro portal web cumple con los requerimientos legales y administrativos. **Registro del Usuario.**

Por el hecho de ingresar a la página web de www.babyandupcostarica.com y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

“ No usar ésta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Costa Rica, como en cualquier otro país.

“ Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de “Contáctenos” disponible en la página web. **Promociones, concursos y eventos**

Las promociones que se implementen en la página web de www.babyandupcostarica.com estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan por parte de Fill It Up. Para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales es necesario que el usuario se encuentre debidamente registrado como usuario de la página web.

Cada promoción o descuento de algún producto de Fill It Up que se promueva o realice a través de la página web, estará sujeto a las reglas de Privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente.

Seguridad y privacidad

Nuestro sitio Web respeta la confidencialidad de todos los datos relativos a visitantes y clientes.

Los datos entregados por nuestros clientes o recolectados en nuestra página Web, se usarán sólo con fines de registro, trámite de ventas y en el caso de aceptación del cliente, para enviarle información promocional sobre los productos que comercializa nuestra empresa.

www.babyandupcostarica.com no intercambia datos de clientes o visitantes con otras compañías .

Los datos y/o información referentes a tarjetas de crédito serán manejados solamente por la empresa Banco Nacional por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, sólo registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada.